

Nota van Inlichtingen 9-12-2024

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	PvEEis 198	Bedoelt u hiermee dat de betaalautomaat via draadloze communicatiemiddelen zoals 3G/4G/5G moet communiceren?	Wij bedoelen dat de betalingen via een draadloos netwerk, zoals bv 4G/5G direct verwerkt worden.
2	Inschrijffase	PvE Eis 193	Hoewel het streven is om mogelijke problemen zo snel mogelijk op te lossen, is het voor geen enkele partij mogelijk om garanties te geven dat dit altijd onmiddellijk zal zijn. Wij vragen u deze nuance te accepteren.	Aanbestedende dienst vraagt geen garantie maar geeft aan dat <i>"Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het onmiddellijk oplossen van alle mogelijke problemen met betalingsafhandelingen via de geleverde Betaalunits"</i> .
3	Inschrijffase	PvEEis 192	Waar voorheen de betaalvereniging een administratie van geregistreerde en gecertificeerde betaalautomaten bijhield voor Nederland op basis van door PCI aangeleverde data, kan de informatie nu van pcisecuritystandards.org gevonden worden. Kunt u bevestigen dat dat voldoet?	De gevraagde informatie zoals aangegeven in eis 192 ii dient of aangeleverd te worden of online beschikbaar te zijn op een door inschrijver exact aangegeven locatie, waarbij de gevraagde data direct zichtbaar is.
4	Inschrijffase	Beschrijvend document7.2	Door een bedrag te noemen van € 6.500.000 voor de verkrijging van de maximale score, creëert u een aantal scenario's die onzes inziens ongewenst zijn. Het genoemde bedrag is om te beginnen te laag in vergelijking met wat er in de markt recentelijk in opdracht is verstrekt in projecten van gelijke aard en omvang. Dit zorgt voor een negatieve prikkel en hierdoor worden partijen om de hoogste score te behalen, gedwongen om te snijden in kwaliteit. Dit lijkt ons niet hetgeen de Aanbestedende dienst nastreeft. Als er een inschrijver getriggerd wordt om toch in kwaliteit te gaan snijden en een andere partij schrijft met een reële, marktconforme prijs in, kan de methodiek er theoretisch voor zorgen dat er een negatieve score uitkomt. Het bevreedt ons dat dit mogelijk is. Tenslotte wederom een theoretisch scenario. Een inschrijver die lager aanbiedt dan € 6.500.000 wordt hiervoor niet beloond, de scoretoekenning staat immers bij 30 punten. Wij vragen u dan ook om de hiervoor genoemde moverende redenen het bedrag van € 6.500.000 los te laten en de hoogste score voor dit criterium toe te kennen aan de inschrijver met de laagste prijs.	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord en is van mening dat bedragen genoemd in de berekening marktconform zijn.
5	Inschrijffase	PvEEis 275	Wij vragen u voor de malus-berekening alleen de jaarlijkse onderhoudskosten per parkeerautomaat te hanteren.	Aanbestedende dienst laat de berekening op grond van de Onderhoudsdiensten, zoals opgenomen in het PvE instand.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inschrijffase	PvE275 a (i)	Kunt u vóór het percentage 25% het woord 'maximaal' toevoegen zoals dat ook omschreven staat in eis 275 a (iv)?	Nee, aanbestedende dienst neemt uw voorstel niet over. Dit is namelijk een vast percentage.
7	Inschrijffase	PVE275. a en b	99,5% uptime is een niet marktconforme eis. Wij vragen u deze bij te stellen naar de gebruikelijke 99% en de tabel in punt b van deze eis daarop aan te passen.	Aanbestedende dienst neemt uw suggestie over. <i>De tekst in PvE 275 bij a en b wordt het percentage 99,5% aangepast naar 99%.</i>
8	Inschrijffase	PVE263, g, i	U geeft aan dat er eventueel vaker vuurwerkkappen geplaatst moeten gaan worden. Kunt u aangeven hoe vaak dit in het algemeen gebeurt gedurende 12 kalendermaanden?	Aanbestedende dienst wil deze mogelijkheid graag hebben, het aantal is niet aan te geven. Tot op heden is de extra plaatsing bijvoorbeeld gedaan bij het tijdelijk niet bereikbaar zijn van Parkeerautomaten bij bouwontwikkelingen of wegwerkzaamheden. Huidige inschatting is 5 parkeerautomaten per jaar.
9	Inschrijffase	PVE224, b	Mag bijvoorbeeld de gemeentewerf gebruikt worden als tijdelijke uitvalsbasis voor opslag van de nieuwe parkeerautomaten en fundaties en het verzamelen voor transport van de af te voeren exemplaren? Hiermee worden transportbewegingen beperkt, hetgeen het klimaat ten goede komt.	In overleg met de aanbestedende dienst kan gekeken worden naar het tijdelijk gebruik maken van opslag mogelijkheden binnen de gemeente voor deze activiteiten. Mits dit om een beperkte tijdsduur gaat.
10	Inschrijffase	PVE218	U stelt hier dat er bij een overschrijding van de levertijd, per kalenderdag een boete van € 200,- per parkeerautomaat zal worden toegepast. Inschrijver kan hier een beeld bij krijgen voor de parkeerautomaten op de nieuwe locaties. Echter op de locaties waar nu al een parkeerautomaat staat zullen er geen verliezen zijn voor de gemeente omdat betaling van parkeertransacties gewoon plaats kan blijven vinden. Wij vragen u de boete alleen toe te passen voor de parkeerautomaten op de nieuwe locaties.	Aanbestedende dienst past deze eis niet aan en behoudt de eis mbt €200,- per parkeerautomaat. Deze eis heeft geen betrekking op de opbrengst van bestaande parkeerautomaten, maar op de levering van de nieuwe parkeerautomaten.
11	Inschrijffase	PVE197, a	Gebruikelijk in de markt is dat creditcardtransactie berekend wordt over een percentage van het transactiebedrag en niet vastgesteld is op een vast bedrag (in dit geval 6 Cent). Wij vragen u deze eis aan te passen.	Aanbestedende dienst past deze eis PvE 197,a aan: <i>a. geen doorberekening van eventuele crossboarderfee's, tarieven voor kaartbetalingen gebaseerd op het Nederlandse prijsniveau, met een maximum van 6 cent per transactie; muv de creditcards daarvoor geldt per transactie het door de acquire aangegeven percentage.</i>
12	Inschrijffase	PVE185	Opdrachtnemer levert en plaatst de fundatie voor de door haar te leveren Parkeerautomaten. Deze fundatie heeft als doel om de Parkeerautomaten stabiliteit te geven en scheefstand, verzakking en diefstal te voorkomen. De fundatie wordt los van de Parkeerautomaat geleverd. Is het toegestaan de bestaande fundatie voor de locaties waar er vervanging plaatsvindt, her te gebruiken en te voorzien van een stalen verhoging zodat er voldaan kan worden aan eis 187 (het uitsteken boven maaiveld) en daarmee meer invulling te geven aan uw duurzaamheidsvisie?	Aanbestedende dienst gaat voor de prijsopgave uit van nieuwe fundaties voor inschrijving. Na gunning kan eventueel op basis van de locaties een separate afspraak worden gemaakt tegen creditering van de in het prijsformulier aangegeven kosten.
13	Inschrijffase	PVE150	De aanstraal LED-verlichting van Inschrijver werkt op een lichtsensor en gaat aan bij onvoldoende natuurlijk licht. De illuminatiewaarde is een fabrieksinstelling om de energieuishouding te waarborgen. Wij vragen u deze werkwijze te accepteren en de eis hierop aan te passen?	Aanbestedende dienst past de tekst van PvE 150 aan: <i>Deze LED-verlichting werkt op een lichtsensor en gaat aan bij onvoldoende natuurlijk licht.</i>
14	Inschrijffase	PVEEis 138	De Parkeerautomaten zijn voorzien van een fysieke informatiekart en wordt vaak in de vorm van een stikkerfolie gedaan. Standaard hebben moderne parkeerautomaten weinig tot geen losse fysieke kaarten meer. Wij vragen u om de gevraagde informatie te tonen in het display, bijvoorbeeld als onderdeel van het beginscherm. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen. Bij storing is het beginscherm niet zichtbaar. Aanbestedende dienst blijft erbij dat de gevraagde informatie ten allen tijde zichtbaar is.
15	Inschrijffase	PVEEis 119 (d)	U heeft het in het rapportageoverzicht over een bezoekersregeling. Deze treffen wij verder nergens aan. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven alstublieft?	Er staat in de tekst bij 119d: <i>... indien van toepassing het gebruik van de Bezoekersregeling...</i> Op dit moment is dit niet van toepassing en hoeft niet meer in de rapportage te worden opgenomen..

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Inschrijffase	PVE1.1	U geeft aan dat een aantal van de huidige Parkeerautomaatlocaties komen te vervallen of worden verplaatst in het huidige gereguleerde gebied. Om een reële inschatting te kunnen maken van de kosten is het noodzakelijk om hierover de juiste getallen te ontvangen. Kunt u deze ter beschikking stellen alstublieft?	Aanbestedende dienst heeft daar op dit moment geen overzicht op. Opdrachtnemer mag er voor de aanbidding vanuitgaan dat er maximaal 15 parkeerautomaten op een andere locatie moeten worden geplaatst.
17	Inschrijffase	Beschrijvend document 6.6.2	Onderaan pagina 32 van het beschrijvend document geeft u aan dat het maximaal aantal pagina's voor de beschrijven subgunningscriteria 12 stuks A4 is, inclusief voorbladen en inhoudsopgaven. Om alle onderdelen die u beschreven wilt krijgen op een gedegen manier uit te werken op een wijze die het mogelijk maakt voor de beoordelaars om de ingezonden stukken op onderscheidend vermogen te kunnen beoordelen, zijn er minimaal 24 pagina's A4 nodig, inclusief voorblad en inhoudsopgave. Wij vragen u hiermee in te stemmen.	Aanbestedende dienst houdt vast aan het genoemde aantal van 12 pagina's. Dit is exclusief Voorblad en inhoudsopgave.
18	Inschrijffase	Beschrijvend document1.2.2	Worden de 111 parkeerautomaten gezien als eerste levering op het totaal van 237 stuks of zal Opdrachtgever daar een andere methode van uitrol voor hanteren en zo ja, kunt u die nader toelichten?	Ja, aanbestedende dienst ziet de 111 parkeerautomaten als eerste levering. Hierbij is een mogelijkheid dat maximaal 10 parkeerautomaten enkele maanden eerder geleverd worden in de periode juli tot september 2024 dan de overige 101 parkeerautomaten.
19	Inschrijffase	Prijzenblad	Mogen er in het prijzenblad 0 bedragen ingevuld worden?	Het mag mits uitgelegd wordt waarom en waar deze kosten dan onder vallen.
20	Inschrijffase	ConceptovereenkomstArt. 4.3	Het is gebruikelijk de indexering per 1 januari van ieder nieuw kalenderjaar in te laten gaan. De prijzen van onder andere de onderdelen worden ook per die datum generiek aangepast door onze toeleveranciers en voor alle klanten. Wij vragen u om deze moverende redenen, indexering op 1 januari van ieder kalenderjaar toe te staan, voor het eerst per 1 januari 2026.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, zal worden aangepast in de concept overeenkomst.
21	Inschrijffase	InkoopvoorwaardenArt. 21.2	Tussen aflevering (de plaatsing op straat van de parkeerautomaat) en acceptatie kan tijd verstrijken (vaak niet langer dan een dag of enkele dagen). Het is redelijk noch billijk dat het risico in de tijd dat de parkeerautomaat onbeheerd op straat staat en het eigendom is overgegaan naar Opdrachtgever, het risico bij Opdrachtnemer ligt. Wij vragen u volgens art. 7:10 BW, het risico over te laten gaan naar Opdrachtgever, van levering af.	Aanbestedende dienst gaat de gevraagde aanpassing niet overnemen.
22	Inschrijffase	Concept-onderhoudscontractArt. 10	U spreekt in art. 10 over een Bonus/Malus regeling. Wij treffen echter alleen de Malusregeling aan in het PvE. Kunt u alsnog de bonus nader beschrijven voor de gevallen dat Opdrachtnemer beter presteert dan gesteld?	Bonus regeling vervalt. Zal worden aangepast in het concept onderhoudscontract.
23	Inschrijffase	Concept-onderhoudscontractArt. 6.4	De opdracht omvat onder andere het volledige onderhoud van de parkeerautomaten door Opdrachtnemer. Kunt u toelichten wat u voor ogen heeft met het 'technisch support voor de onderhoudsmedewerkers van Opdrachtgever'?	Er zal geen technisch support voor de onderhoudsmedewerkers van de Opdrachtgever plaatsvinden. Volledige onderhoud ligt bij de Opdrachtnemer.
24	Inschrijffase	Concept-onderhoudscontractArt. 6.2	Wij vragen u hier vandalisme en andere extreme (bijvoorbeeld weers-) omstandigheden van buitenaf uit te sluiten.	Zoals in PvE 255 staat vermeld: <i>Kosten als gevolg van schades/vandalisme vallen buiten de onderhoudsovereenkomst en mogen apart in rekening worden gebracht. Een (nood)reparatie moet echter wel binnen de gestelde Responstijden worden uitgevoerd.</i> Dit geldt ook in de garantieperiode.
25	Inschrijffase	PVE8.3.1	U beschrijft hier de controle die uitgevoerd moet worden op de lichtbak. Deze wordt nergens in het PvE nader beschreven. Mogen wij ervan uitgaan dat de parkeerautomaat voor in donkere omstandigheden voorzien is van een lichtvoorziening waardoor deze op afstand zichtbaar is voor parkeerders en dat Inschrijvers deze lichtvoorziening dient mee te nemen in zijn prijsstelling?	Voor de term "lichtbak" in PvE paragraaf 8.3.1 mag u lezen "Aanlichtende Led-verlichting" zoals deze is omschreven in PvE paragraaf 5.2.2

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inschrijffase	PvEEis 253 (b)	Inschrijver krijgt graag bevestigd dat een vertraging welke ontstaat bij de aan- of afsluiting door STEDIN, niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend.	Als inschrijver bedoelt PvE 252b: Aanbestedende dienst rekent vertraging veroorzaakt door Stedin opdrachtnemer niet aan, als deze er alles aan gedaan heeft om de opdracht juist en tijdig bij Stedin aan te leveren via opdrachtgever.
27	Inschrijffase	PvEEis 252	Kunt u bij benadering aangeven hoeveel parkeerautomaten er op jaarbasis incidenteel moeten worden verwijderd, ver- of herplaatst en waar deze kunnen worden opgeslagen?	Aanbestedende dienst verwacht met de kennis van vandaag dat dit er slechts enkelen per jaar zijn. Op voorhand is niet aan te geven waar deze in Schiedam moeten worden opgeslagen.
28	Inschrijffase	PvEEis 231	Mogen wij aannemen dat Opdrachtnemer voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen, op de volledige medewerking en ondersteuning de gemeentelijke projectleider kan rekenen?	Waar de opdrachtgever de opdrachtnemer kan ondersteunen zal deze dat doen. De verantwoordelijkheid blijft bij de opdrachtnemer.
29	Inschrijffase	PvEEis 230	Kunt u svp bevestigen dat de benodigde bestrating en het zand zal worden aangeleverd door Opdrachtgever?	Nee, dat bevestigt aanbestedende dienst niet.
30	Inschrijffase	PvEEis 225	Om een goed beeld te vormen voor de kostenbepaling is het van belang op voorhand te weten hoeveel één op één vervangingen er zullen plaatsvinden, hoeveel locaties er worden opgeheven en hoeveel volledig nieuwe locaties er zullen zijn. Wij vragen u hier duidelijkheid over geven.	Aanbestedende dienst heeft daar op dit moment geen overzicht. Opdrachtnemer mag er voor de aanbidding vanuitgaan dat er maximaal 15 parkeerautomaten op een andere locatie moeten worden geplaatst.
31	Inschrijffase	PvEEis 224	Voor het buiten bedrijfstellen van de oude parkeerautomaten die nu zijn aangesloten op het stroomnetwerk, dient de netbeheerder worden ingeschakeld. Dat kan alleen worden aangestuurd door de klant van de netbeheerder, de gemeente in dit geval. Opdrachtnemer kan dit proces coördineren. Wij vragen u deze werkwijze te bevestigen.	De opdracht naar de leverancier van het stroomnetwerk zal gegeven worden door opdrachtgever.
32	Inschrijffase	PvEEis 177	Het is gebruikelijk hier eenduidig mee om te gaan, dit om verwarring bij de parkeerders te voorkomen. Om fouten te voorkomen hebben wij ervoor gekozen om het in- en uitschakelen van het moeten invoeren van het kenteken als taak van de beheerder (leverancier) op te nemen. Wij vragen u deze werkwijze te accepteren.	Aanbestedende dienst accepteert deze werkwijze.
33	Inschrijffase	PvE Eis 157	Als de parkeerautomaat buiten gebruik is kan deze ook niet langer de boodschap 'buiten gebruik' genereren. Dienen wij te begrijpen dat u voor ogen heeft dat de parkeerautomaat voor dit doel wordt voorzien van een sticker die bijvoorbeeld aangeeft: 'Indien de parkeerautomaat buiten gebruik is, verzoeken wij u op de dichtstbijzijnde parkeerautomaat uw parkeerrecht aan te kopen'?	Zie beantwoording bij vraag 14.
34	Inschrijffase	PvE Eis 142	Het is niet uit te sluiten dat op sommige locaties waar de verwerking van het aantal transacties hoog is, er op korte winterdagen onvoldoende stroom kan worden gegenereerd door het zonnepaneel. Mogen wij aannemen dat er in dergelijke situaties ruimte zal zijn om betreffende parkeerautomaten additioneel te laten voeden door bijvoorbeeld een OV-voeding?	Aanbestedende dienst gaat ervanuit dat de parkeerautomaten met een zonnepaneel op locaties staan die ook in de winterdagen voldoende transacties kan uitvoeren. Zoals in het PvE opgenomen.
35	Inschrijffase	PvEEis 137	Anti-graffiti coating kent in de markt een maximale garantie van 5 jaar. Onder sommige zware omstandigheden kan de bescherming zelfs korter zijn. Dienen wij te begrijpen dat er een prijs moet worden aangeboden voor dit onderdeel die de 10 jaar garandeert (dus met een tussentijdse vervanging van de coating)?	Aanbestedende dienst past PvE 137 als volgt aan: <i>De behuizing van de Parkeerautomaten bemoeilijkt het aanbrengen van bestickering bijvoorbeeld door de ruwheid van het oppervlak. De geboden oplossing dient voor minimaal 10 jaar werkend te blijven.</i>
36	Inschrijffase	PvEEis 224	Dienen wij te begrijpen dat de opdracht voor wat betreft de huidige 111 parkeerautomaten om één op één vervanging gaat en dat ernaast ook nieuwe locaties bijkomen (126 stuks) binnen de contractperiode van 2 jaar?	De huidige 111 parkeerautomaten worden inderdaad vervangen binnen dit contract. Maximaal 15 van deze 11 parkeerautomaten komen op een andere locatie te staan. De overige 126 stuks kunnen binnen de raamovereenkomst van maximaal 4 jaar in opdracht gegeven worden.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Inschrijffase	PvEEis 275 (iv)	Op verschillende plekken in het PvE (zoals in deze eis) treffen wij de melding 'Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.' aan. Kunt u bij de NvI een PvE ter beschikking stellen waar deze zijn hersteld om te voorkomen dat Inschrijvers door de ontbrekende tekst verkeerde inschattingen maken?	Dit betreft een verwijzing naar een aantal bijlagen in het PVE. Dit zal worden verholpen/aangepast in het PVE.
38	Inschrijffase	PvEEis 250 (c)	Inschrijver gaat ervan uit dat u met 'het jaarlijks vuurwerkkappen plaatsen' bedoelt dat deze voor de jaarwisseling moeten worden geplaatst op alle aanwezige parkeerautomaten en op 2 januari weer moeten worden verwijderd. Kunt u dit bevestigen?	Inderdaad moeten de vuurwerkkappen voor de jaarwisseling worden geplaatst en op 2 januari te verwijderen. Als 2 januari op een zondag valt, kan door opdrachtgever besloten worden dat verwijdering bijvoorbeeld op 3 januari plaats vindt.
39	Inschrijffase	PvEEis 173	Het is zo dat diakritische tekens desgewenst kunnen worden ingevoerd en worden weergegeven waar dat bij kentekens van toepassing is, deze worden alleen niet door het NPR als dusdanig verwerkt. Kunt u bevestigen dat dit de werkwijze is die u voor ogen heeft?	Bij de invoer van karakters zijn diakritische tekens niet noodzakelijk, wel dienen diakritische tekens op het scherm weergegeven te kunnen worden. Dit betekent dat de Parkeerder bij invoer van gegevens geen diakritische tekens hoeft in te voeren. Het moet wel mogelijk zijn voor Opdrachtgever om in de informatie die in de schermen wordt weergegeven diakritische tekens te verwerken. Aanbestedende dienst realiseert zich inderdaad dat deze diakritische tekens niet door het NPR worden verwerkt.
40	Inschrijffase	PvEEis 152	Kunt u toelichten wie u bedoelt met 'klanten'?	Dit kunnen bijvoorbeeld parkeerders zijn, daarmee mogelijke gebruikers van de parkeerautomaten.
41	Inschrijffase	PvEEis 147 (b)	Mogen Inschrijvers ervan uitgaan dat er voldoende tolerantie wordt geboden door Opdrachtgever om een parkeerautomaat dusdanig te plaatsen zodat deze optimaal kan profiteren van het zon/daglicht?	Ja daar mogen de inschrijvers van uitgaan.
42	Inschrijffase	PvEEis 141	U vraagt om aarding en NEN-1010 van de parkeerautomaten terwijl deze op zonne-energie dient te werken. Mogen wij aannemen dat het hier gaat om de 10 exemplaren welke u op OV of laagspanning wil aansluiten?	Ja, correct dat dit alleen de 10 exemplaren betreft welke. op OV of laagspanning worden aangesloten
43	Inschrijffase	Beschrijvend document2.4	Wij vragen de AD het bewerken van vragen die ingediend zijn om individueel behandeld te worden, te allen tijde in overleg met de vragensteller te doen voordat u tot publicatie overgaat of deze niet te behandelen. De essentie van een vraag kan door een eenzijdige bewerking uwerzijds, potentieel schadelijk zijn voor de vragensteller. Wij vragen u dit te bevestigen.	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat we hierover altijd eerst in contact treden met de vragensteller.
44	Inschrijffase	Beschrijvend document2.3	Wij zien dat een belangrijk deel van deze procedure zich afspeelt binnen de periode dat veel Nederlanders (waaronder een belangrijk deel van onze en naar alle waarschijnlijk ook de gemeentelijke medewerkers) zullen gaan genieten van een korte werkonderbreking rondom de feestdagen. Hierdoor vallen effectief 10 werkdagen weg. Voor veel medewerkers is de eerste werkdag 6 januari, 5 werkdagen vóór inschrijving. Om een gedegen inschrijving te verrichten waarbij alle bronnen tijdig en op basis van de laatst verkregen informatie geraadpleegd kunnen worden, willen wij u vragen de inschrijfdatum te verschuiven naar vrijdag 31 januari.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, gezien het feit dat de NvI later dan gepland is gepubliceerd. Verruimen wij de inschrijftijd naar de 2e week van februari 2025. De exacte data zullen worden aangepast in TenderNed en het beschrijvend document.
45	Inschrijffase	Beschrijvend document1.2.4 (b)	Dienen wij te begrijpen dat verdere uitbreidingen zoals omschreven in § 1.2.2, binnen deze 4 jaar plaats zullen vinden?	Mogelijke uitbreiding kan binnen 4 jaar plaats vinden.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Inschrijffase	Beschrijvend documentBijlagen pag. 5	De Gedragsverklaring Aanbesteden en de Verklaring betalingsgedrag dienen normaal gesproken pas na Inschrijving door de voorgenomen gegunde partij te worden aangeleverd, daar dient bij inschrijving immers het UEA voor. Mogen wij aannemen dat het hier per abuis onder de bij inschrijving in te dienen documenten is vermeld?	Dit is inderdaad tegenstrijdig. Gegadigde mag uitgaan van hetgeen beschreven bij artikel 5,3 pagina 23 beschrijvend document: <i>Bewijsmiddel indienen na gunningsbeslissing op eerste verzoek van aanbestedende dienst: Gedragsverklaring aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar.</i>
47	Inschrijffase	Beschrijvend documentBijlagen pag. 5	Dienen wij te begrijpen dat u met het in te dienen Inschrijfbiljet het Prijsformulier bedoelt?	Ja dat dient inschrijver zo te begrijpen.
48	Inschrijffase	PvE: algemeen	In het document staat af en toe een fout melding in de tekst, hierdoor lijkt het alsof er informatie uit het document mist. Kunt u een nieuwe versie van het document aanleveren waar de missende informatie ook in verwerkt is?	Zie beantwoording bij vraag 37.
49	Inschrijffase	Beschrijvend document: 7.2 Beoordelingssystematiek Kwaliteit	U stelt: "De uiteindelijke score op het subgunningscriterium "Implementatie" wordt bepaald aan de hand van de volgende formule" Kunt u bevestigen dat Inschrijver de juiste aanname doet dat deze formule voor elk subgunningscriterium van Kwaliteit wordt gehanteerd en niet slechts voor GC3 Implementatie?	Als inschrijver doet op 7.3 van het beschrijvend document.Zie onderaan 7.3 de opmerking: de overige kwaliteitscriteria worden op dezelfde wijze berekend, afhankelijk van de weging zoals weergegeven in tabel 7.
50	Inschrijffase	Beschrijvend document: 7.2 Beoordelingssystematiek Kwaliteit	Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder "de gewenste mate van detail", zodat elke Inschrijver een gelijk en objectieve definitie kan hanteren in het beantwoorden van de gunningscriteria?	Wij gaan uit dat u doet op 7.3 van het beschrijvend document. De gewenste mate van detail betekent dat het door inschrijver omschreven kwaliteitsaspect voldoende gedetailleerd is uitgewerkt op het betreffende gunningscriterium zodat dit kwaliteitsaspect beoordeelt kan worden.
51	Inschrijffase	Beschrijvend document: 7.2 Beoordelingssystematiek Kwaliteit	Kunt u nader toelichten wanneer u meerwaarde ziet als "weinig, beperkt en significant", zodat elke Inschrijver een gelijke objectieve definitie kan hanteren in het beantwoorden van de gunningscriteria? Wordt er bijv. gekeken naar de hoeveelheid aspecten van meerwaarde per criterium?	Wij gaan er vanuit dat u doet op 7.3 Dat is voor aanbestedende dienst afhankelijk van wat de inschrijver aangeeft, hoe wij dat uiteindelijk beoordelen.
52	Inschrijffase	Beschrijvend document: 7.2 Beoordelingssystematiek Kwaliteit	Het maximum aantal pagina's is 12 A4. Later stelt u het volgende: "Indien het maximale aantal pagina's wordt overschreden, zullen enkel de eerste tien pagina's in de beoordeling worden meegenomen." Kunt u duidelijkheid scheppen in welk aantal pagina's er gehanteerd moet worden, 10 of 12?	De eerste 12 pagina's worden gehanteerd indien het maximale aantal van 12 pagina's wordt overschreden. Zie ook antwoord bij vraag 17.
53	Inschrijffase	Beschrijvend document: GC4 Duurzaamheid	Kunt u vertellen wat uw Klimaatdoelstelling zijn in het kader van transparantie? Eerder in het document gaat u wel in op uw doelstellingen binnen MVO, maar hierin kwamen uw specifieke Klimaatdoelstellingen niet naar voren.	Het gaat bij GC4 om de bijdrage die inschrijver kan leveren op het gebied van klimaat.
54	Inschrijffase	Beschrijvend document: GC3 Implementatie	U stelt: "De inschrijver dient aan te geven hoe gebruikers en beheerders van de parkeerautomaten getraind worden om de nieuwe systemen te beheren en onderhouden." Kunt u bevestigen dat Inschrijver goed begrijpt dat u met "gebruikers en beheerders" medewerkers van de gemeente bedoelt?	Ja dat bedoelt de aanbestedende dienst.
55	Inschrijffase	Beschrijvend document: GC2 Onderhoud en storingsherstel	Kunt u toelichten wat u verstaat onder "snelle beschikbaarheid" bij punt 3? Ter illustratie: moet inschrijver dan bijv. denken aan 2 dagen, 5 dagen of een werkweek?	Aanbestedende dienst hoort graag wat de inschrijvers hieronder verstaan en wat dit betekent voor de opdrachtgever.
56	Inschrijffase	Beschrijvend document: GC1 gebruikersinterface	U stelt: "Inpassing van de parkeerautomaat en gebruikersinterface binnen het parkeerbeheer van de gemeente, met aandacht voor gebruiksgemak en toegankelijkheid." Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met "inpassing binnen het parkeerbeheer van de gemeente"?	Het geheel moet passen binnen de regierol die de gemeente ten aanzien van dit contract heeft. Met duidelijk aandacht voor gebruiksgemak en toegankelijkheid

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Inschrijffase	Beschrijvend document: GC1 gebruikersinterface	U stelt bij punt 5. het volgende: "De interface moet flexibel zijn voor toekomstige upgrades, zoals nieuwe betalingsopties of integratie met kentekenparkeren" later stelt u het volgende: "Toelichting op de interface-flow voor het invoeren van kenteken" Dit lijkt tegenstrijdig. Bij punt 5 geeft u aan dat kentekenparkeren pas in de toekomst van toepassing is en bij het tweede punt lijkt het al een vereiste te zijn. Kunt u duidelijkheid scheppen over het wel of niet aanwezig moeten zijn van kentekenparkeren?	Punt 5 wordt als volgt aangepast: Aanpasbaarheid: De interface moet flexibel zijn voor toekomstige upgrades, zoals nieuwe betalingsopties, zonder ingrijpende aanpassingen aan de hardware
58	Inschrijffase	Beschrijvend document: GC1 gebruikersinterface	Bij punt 4. spreekt u over betaalmogelijkheid met een app, bedoelt Aanbestedende dienst hiermee een parkeerapp op de mobiele telefoon of de integratie van een app in de parkeerautomaat?	aanbestedende dienst bedoelt bv een app op een telefoon,
59	Inschrijffase	Beschrijvend document: GC1 gebruikersinterface	Bij punt 4. spreekt u over betaalmogelijkheden met een QR-code, is Aanbestedende dienst op de hoogte van de fraude gevoeligheid hiervan? Bent u bereid dit te laten vervallen? Zo, niet hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Aanbestedende dienst laat betaalmogelijkheid middels QR-code vervallen, zal worden aangepast in beschrijvend document.
60	Inschrijffase	PvE: 7.2 Onderhoudsovereenkomst	U spreekt hier van 1e, 2e en 3e lijnsonderhoud. Voor Inschrijver is het niet duidelijk wat u onder elke lijns onderhoud verstaat, kunt u dit nader toelichten?	Dit is in PvE 7.2 een opsomming. Een onderscheid is hierbij niet van belang, het gaat om "al het onderhoud".
61	Inschrijffase	PvE: 5.2.10 Identificatie, autorisatie & beveiliging	Bij punt 211 vraagt u het volgende: "De Parkeerautomaten worden met elektronische sleutels geopend, behoudens de te leveren fysieke nood sleutels." Dit is een gedateerde methode die niet vaak meer gehanteerd wordt. Gaat u ook akkoord met een unieke sleutel die alleen in het beheer is van opdrachtnemer en het direct loggen/registeren van elke opening die plaatsvindt in het beheersysteem?	Opdrachtnemer levert de sleutels per slot in een dusdanig aantal dat benodigd is voor de functionarissen die een sleutel nodig hebben. Hierbij mag Opdrachtnemer uitgaan van maximaal 3 personen. Bij verlies of diefstal van een sleutel wordt de betreffende sleutel geblokkeerd in het systeem en via een andere sleutel (nieuw in het slot te programmeren of voorgeprogrammeerd) wordt toegang gegeven.
62	Inschrijffase	PvE: 5.2.5 Fundatie	Inschrijver is van mening dat de wijze van montage van de fundaties slechts door één marktpartij op deze manier gedaan kan worden. Aanbestedende dienst neemt met deze eis het risico dat alle andere partijen worden uitgesloten. Gaat u akkoord met het versoepelen van de montage eis, zodat alle Inschrijvers een gelijke kans hebben?	Aanbestedende dienst is van mening dat de onderkant van de automaat beschadigd kan worden, indien deze gelijk is met de ondergrond. Daarom wordt de eis gesteld zoals in het PvE 5.2.5 omschreven. Doel is dat schade (en bijvoorbeeld roestvorming) aan de onderkant van de Parkeerautomaat op deze wijze te voorkomen. als inschrijver een alternatieve plaatsingsmethode heeft, waarmee hetzelfde doel wordt behaald (plaatsing boven de grond ter voorkoming van schade), zonder dat dit afbreuk doet aan de eisen in het PvE accepteert aanbestedende dienst dit.
63	Inschrijffase	PvE: 4.3.2 Naleven standaarden	Bij punt 77 vraagt u naar een SAE3402 verklaring, Inschrijver vraagt zich af of dit relevant is voor deze opdracht gezien Inschrijver zelf geen betalingsverkeer regelt. Inschrijver vraagt u dan ook deze eis te schrappen, gaat u hiermee akkoord?	ISAE3402 is een waarborg voor beheersing van financiële- en ICT processen betreffende de opbrengsten die gegenereerd worden via de Parkeerautomaten.
64	Inschrijffase	PvE: 4.3.2 Naleven standaarden	Bij punt 76 spreekt u over een certificering zoals vermeldt in artikel 4.2 van de verwerkersovereenkomst. In dit artikel van de verwerkersovereenkomst wordt echter de specifieke certificering niet duidelijk benoemd. Het is voor Inschrijver dan ook niet duidelijk waarvoor de audit en TPM dienen, kunt u dit nader toelichten?	De verwijzing in PvE 76. heeft nadrukkelijk betrekking op de ICT Prestatie, zoals ook in PVE art 4.1 is beschreven (eis 41)
65	Inschrijffase	PVE: 1.2.1 Duur van de overeenkomst	U spreekt hier over een leveringsovereenkomst, deze is niet bijgeleverd bij het bestek. Kunt u deze aanleveren?	Met "leveringsovereenkomst" bedoelt aanbestedende dienst de "Raamovereenkomst voor levering"
66	Inschrijffase	PvE: 1.2 omvang van de opdracht	U geeft aan dat er zowel eerste als tweedelijns preventief en correctief onderhoud verricht moet worden. Voor Inschrijver is het niet duidelijk wat u verstaat onder eerste en tweedelijns onderhoud. Kunt u dit nader toelichten voor zowel het preventieve als correctieve onderhoud?	In het PvE heeft aanbestedende dienst het onderhoud nader toegespitst. Aanbestedende dienst is van mening dat de inhoud van dit PvE voldoende toelichting geeft op deze punten.
67	Inschrijffase	Beschrijvend document: 3.1.2 Duur van de overeenkomst & PvE 1.2 omvang van de opdracht	In de leidraad geeft u aan dat er een apart onderhoudscontract is voor het onderhoud wat Inschrijver moet verrichten binnen de opdracht. Onderhoud valt dan ook niet onder de Raamovereenkomst. In het Programma van Eisen is onderhoud echter wel opgenomen binnen de Raamovereenkomst. Kunt u verduidelijking scheppen in deze tegenstrijdigheden?	Het onderhoudscontract is geen onderdeel van de Raamovereenkomst. Zal worden aangepast in het PVE.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Inschrijffase	Beschrijvend document: 1.2.1 Beschrijving	U geeft aan dat de 111 parkeerautomaten die vervangen dienen te worden gefaseerd geleverd moet worden. Als inschrijver slechts in delen gaat vervangen, betekent dit dat een deel van deze oude automaten nog werkend op straat staan. Kunt u verduidelijken tot wanneer het huidige onderhoudscontract van deze oude automaten loopt en wie de verantwoordelijkheid draagt voor het blijven functioneren van de nog niet vervangen oude automaten tijdens de implementatiefase?	De verantwoordelijkheid van de huidige onderhoudsovereenkomst ligt bij opdrachtnemer en is niet van toepassing op deze aanbesteding.
69	Inschrijffase	Beschrijvend document: 2.1.4 Doorlooptijden & 3.1.2 Duur van de Overeenkomst	Op pag. 9 geeft u aan dat het onderhoudscontract van start gaat na acceptatie van de laatst geleverde parkeerautomaat binnen de raamovereenkomst. Op pag. 18 geeft u echter aan dat het onderhoudscontract gelijktijdig van start gaat met de Raamovereenkomst. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u verduidelijking geven per wanneer het onderhoudscontract in gaat?	In artikel 1.2.4 Doorlooptijden van het beschrijvend document staat een toelichting in F artikel 1 en figuur 1 Schematische weergave van de doorlooptijden. Hierbij ziet u weergegeven op welke momenten de onderhoudsovereenkomst ingaat.
70	Inschrijffase	Beschrijvend document: 2.3 Planning	Kunt u de deadline van indiening verplaatsen naar 20-01-2025, gezien kerst en oud en nieuw binnen de doorlooptijd valt en dit Inschrijvers meer tijd biedt om de tweede NvI te verwerken en een concreet en kwalitatief antwoord te geven op uw gunningscriteria?	Zie beantwoording bij vraag 44.
71	Inschrijffase	Beschrijvend document: 1.2.1 Beschrijving	Wanneer wil Aanbestedende dienst dat de 111 te vervangen automaten uiterlijk vervangen zijn?	Aanbestedende dienst verwacht nu dat de 111 parkeerautomaten uiterlijk eind september 2025 vervangen moeten zijn.
72	Inschrijffase	Beschrijvend document: 1.2.4 Doorlooptijden	Kan aanbestedende dienst onderbouwen waarom er gekozen is voor een Raamovereenkomst en geen leveringsovereenkomst wat normaliter vaak gehanteerd wordt voor dit soort opdrachten?	Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid houden binnen een periode van maximaal 4 jaar parkeerautomaten (en onderdelen zoals genoemd in het prijsformulier) aan te schaffen. Aanbestedende dienst kiest daarom voor een raamovereenkomst